

DocHouse\BRM Pump

Das universelle Werkzeug zur Datenintegration und Datenanalyse

Ob Sie nun Daten aus unterschiedlichen Anwendungssystemen in DocHouse\BRM oder andere Notes Anwendungen integrieren, Auswertungen über Excel bereitstellen, Daten über InfoZoom analysieren und visualisieren, von einem Fremdsystem nach DocHouse\BRM migrieren oder einfach nur einen Export oder Import für unterschiedliche Systeme bereitstellen wollen, die DocHouse\BRM **Pump** kann all diese Aufgaben für Sie erledigen.

Datenintegration

Die DocHouse\BRM **Pump** verbindet Ihr Lotus Notes Domino System mit externen Datenbeständen und Anwendungen. Sie können mit der DocHouse\BRM **Pump** sowohl Daten aus den DocHouse\BRM-Datenbanken als auch aus anderen Notes Datenbanken mit Fremdsystemen abgleichen bzw. importieren und exportieren. Dabei können beim Datenabgleich komplexe Berechnungen und Umschlüsselungen vorgenommen werden.

Connectoren

Mit der DocHouse\BRM **Pump** erhalten Sie zu nahezu beliebigen Quell- und Zielsystemen Zugang. So stehen Ihnen Connectoren für Lotus Notes/Domino, ASCII, ODBC, XML, Microsoft Excel, Microsoft Word und der Business Intelligence Lösung InfoZoom zur Verfügung.

Auswerten und Berichten

Mit der DocHouse\BRM **Pump** versorgen Sie Ihre Mitarbeiter mit Auswertungen und Kennzahlen. Dabei können Sie aus unterschiedlichen Quellen Daten sammeln, konsolidieren und das Ergebnis über das DocHouse\BRM **Pump Portal** an Ihre vordefinierten Mitarbeiter verteilen oder per E-Mail periodisch versenden. Sie können diese Daten aber auch direkt in DocHouse\BRM-Dokumente übernehmen und z. B. beim Kunden ablegen.

Analysieren und Visualisieren

Die DocHouse\BRM **Pump** besitzt auch einen bidirektionalen Connector zur Business Intelligence Lösung InfoZoom. Mit InfoZoom steht Ihnen dann ein mächtiges und sehr einfach zu bedienendes Werkzeug zur Datenanalyse und Datenvisualisierung zur Verfügung. Sie können mit InfoZoom auch Datenbestände konsolidieren und bereinigen und diese dann nach DocHouse\BRM zurück schreiben.

Migrieren

Mit der DocHouse\BRM **Pump** haben Sie auch ein ideales Werkzeug, wenn Sie von einer anderen CRM Lösung (Lotus Notes basierend oder SQL basierend) auf DocHouse\BRM migrieren möchten. Mit Hilfe der DocHouse\BRM **Pump** können Daten aus dem Altsystem in DocHouse\BRM übernommen werden.



DocHouse\BRM Funktionsübersicht

Connector Technologie

Durch die DocHouse\BRM **Pump** Connector Technologie können beliebig viele Datenquellen und Datenziele unterschiedlichen Typs verarbeitet werden. Sie können dabei die Datentypen beliebig mischen.

Es werden alle Lotus Notes Feldtypen (Text, Zahl, Datum, Rich-Text, Autoren, Leser, ...) unterstützt. Die Zuordnung von Quell- und Zielfeldern ist frei definierbar.

Derzeit stehen folgende Connectoren zur Verfügung:

- Notes / DocHouse
- ASCII
- ODBC
- XML
- Excel / Word
- InfoZoom Viewer
- InfoZoom
- PDF
- Serien E-Mail

Notes / DocHouse\BRM-Connector

In Notes/DocHouse\BRM-Dokumenten ist ein intelligentes Update der Daten auf Feldebene möglich. Dies reduziert Replikationskonflikte und das Datenvolumen bei Replikationen.

Relationale Datensätze in Lotus Notes Dokumenten werden unterstützt.

ODBC Connector

Mit dem ODBC Connector können beliebige relationale Datenbanken, die eine ODBC Schnittstelle bieten, gelesen und in diese geschrieben werden. Hierbei können frei definierbare SQL Abfragen verwendet werden.

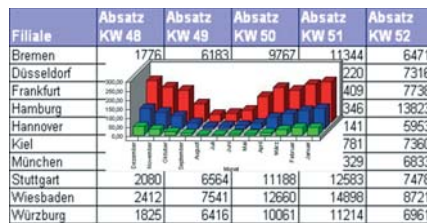
InfoZoom Connector

Mit dem InfoZoom-Viewer-Connector können Daten an InfoZoom übergeben und dort ausgewertet werden. Der InfoZoom-Connector ermöglicht es zusätzlich, Daten

aus InfoZoom wieder zurück zu schreiben. Hierbei können die geänderten Datenfelder in Datenziele unterschiedlichen Typs geschrieben werden. Die in InfoZoom selektierten Datensätze können im Notes Datenziel in einen Ordner verschoben werden.

Excel Connector

Mit dem Excel Connector können Sie komplexe Auswertungen mit Excel Templates aus beliebigen Datenquellen erzeugen.



Programmierung

Die DocHouse\BRM **Pump** kann sehr flexibel programmiert und konfiguriert werden. Bei der Verarbeitung von Datensätzen kann durch Verwendung von @Formeln und LotusScript eine Programmlogik erstellt werden.

Durch die Verkettung von Joblisten mit unterschiedlichen Konfigurationen können unterschiedliche Schnittstellen in definierter Reihenfolge ablaufen.

Automatisierung

Über den DocHouse\BRM **Pump Scheduler** können automatisch zeitgesteuert Auswertungen gestartet und die Ergebnisse als Excel, ASCII oder XML Datei per E-Mail verschickt oder dem Endbenutzer im DocHouse\BRM **Pump Portal** zur Verfügung gestellt werden.

Technische Informationen:

- Lauffähig ab Lotus Domino Version 4.6x Server und Lotus Notes 5.x Client unter allen Domino Serverplattformen

- Einfache Konfiguration in einer Lotus Notes Datenbank
- Umfangreiche Protokollfunktionen mit Statistik und Benachrichtigung per E-Mail
- Fehlerbenachrichtigungen an den Administrator.
- Einfache Installation als Domino Server Agent in einer Notes Datenbank
- Auch lokal lauffähig!

Lizenzierung

Die DocHouse\BRM Pump Basislizenz besteht aus:

- DocHouse\BRM **Pump**
- Connector Notes mit DocHouse\BRM Templates
- Connector ODBC
- Connector ASCII
- 2 User Lizenzen

Optionale Erweiterungen:

- Connector InfoZoom
- Connector PDF
- Connector MS Word
- Connector MS Excel
- Connector Serien E-Mail
- Connector DB2
- Connector Oracle
- Connector SAP
- Connector XML
- Userlizenzen



DocHouse GmbH
 Oberfischbach 3
 88677 Markdorf
 Deutschland
 Telefon +49 7544 966-292
 vertrieb@dochouse.de
 www.dochouse.de

