

DocHouse\BRM **Contactmanagement**



DocHouse GmbH
Oberfischbach 3
88677 Markdorf
Deutschland
Telefon +49 7544 966-292
vertrieb@dochouse.de
www.dochouse.de

Ready for

IBM | **Lotus**

software

Mit DocHouse\BRM **Contactmanagement** verfügen Sie über Adressmanagement und Darstellung der eigenen Firma in einer zentralen Organisationsdatenbank.

DocHouse\BRM **Contactmanagement** beinhaltet folgende vier Datenbanken:

- Adressen
- Organisation
- Setup
- Protokoll

Mit Hilfe dieser Datenbanken erhalten die Mitarbeiter auf allen Ebenen einen komfortablen, zentral gepflegten Kunden- und Lieferantenadressbestand und eine ebenfalls zentral gepflegte Abbildung der eigenen Firmenstruktur.

»Mit DocHouse\BRM können wir schnell und flexibel Informationen verwalten und unternehmensweit zur Verfügung stellen.«

Xaver Reis
DIEHLControls

In der Organisationsdatenbank kann jeder Mitarbeiter nach Namen, Abteilung, Lokation gefunden werden und seine eigenen Daten auch selbst pflegen. In der Adressdatenbank hat Ihre Firma, auch mit mehreren Standorten, Zugriff auf eine zentrale Adressdatenbank. Wer ist der richtige Ansprechpartner? Wieviel Niederlassungen hat ein Unternehmen bundesweit? Durch unterschiedliche Ansichten

wie Unternehmen, Kontakt Name, Ort oder Konzern-Hierarchie werden diese Fragen schnellstens beantwortet. Eine mögliche Erweiterung ist eine Serienjobselektion. Damit besteht die Möglichkeit über den Adressbestand zu selektieren und das Ergebnis als Datei zu exportieren und in anderen Systemen weiter zu verarbeiten.

Ein Serienbrief oder eine übersichtliche tabellarische Darstellung selektierter Adressen mit Kontaktdaten ist mit dieser Erweiterung einfach und schnell durchzuführen.

Mit DocHouse\BRM **Contactmanagement** erhalten Sie eine Lösung mit Verbindungsmöglichkeiten zu den meist verbreiteten Systemen, unabhängig von Betriebssystem oder Hersteller.

»Die gute Performance und eine ausgewogene Funktionalität haben dazu beigetragen, dass die Anwender das neue Kundeninformations-Management auf Basis von DocHouse\BRM schnell akzeptiert haben.«

Werner Küchler
IT-Service and Solutions GmbH

Der weltweit führende Standard für Groupware – Lotus Notes/Domino – garantiert Ihnen darüber hinaus Sicherheit und modernste Technologie für den weltweiten mobilen Einsatz auf allen gängigen Plattformen.