

DocHouse\BRM **Analytics**



Foto: stockxpert

DocHouse GmbH
Oberfischbach 3
88677 Markdorf
Deutschland
Telefon +49 7544 966-290
vertrieb@dochouse.de
www.dochouse.de

DocHouse\BRM **Analytics** ist Ihr Tool für Integration, Analyse und Reporting.

Mangelnde Qualität von Geschäftsinformationen verursacht in Unternehmen hohe Kosten, beeinträchtigt ihre Kundenbeziehungen und lässt sie strategische Chancen verpassen.

Mit den Analyse- und Reporting-Tools von DocHouse\BRM **Analytics** gewinnen Sie mehr Informationen aus Ihren Daten. Nutzen Sie die mächtigen Werkzeuge zur effizienten Datenanalyse. Umfangreiche Reports können innerhalb kürzester Zeit erstellt werden und dienen als Entscheidungsgrundlage für Maßnahmen.

Die im operativen CRM gesammelten Daten werden zur Auswertung herangezogen. Ad-hoc-Analyse lautet das Stichwort. Die Daten werden live ausgelesen und übersichtlich aufbereitet. So können schnell Rückschlüsse gezogen werden, Trends abgelesen werden oder Entscheidungen durch aktuelle Zahlen untermauert werden. Über Ad hoc-Analysen können Schnellkampagnen ohne Umwege direkt von Vertriebsmitarbeitern angestoßen werden, Berichte lassen sich optisch anpassen und das Beste: DocHouse\BRM **Analytics** kann von jedem Anwender direkt bedient werden. So kann z. B. der Vertriebsleiter selbst seine Absatzgebiete für eine Marketingkampagne selektieren und ist nicht auf Ressourcen aus der IT angewiesen.

Mit DocHouse\BRM **Analytics** können immer größer werdende Datenmengen aus dem Tagesgeschäft einfach kontrolliert werden. Sie können sich durch die Informationsschichten bewegen und schnell je nach Bedarf analysieren.

Analysieren Sie Ihre Daten im Quelldaten- und im Frontend-Bereich. In allen Branchen und Unternehmensebenen ist DocHouse\BRM **Analytics** eine sichere Basis für Entscheidungen und gibt Ihnen eine unverzichtbare Hilfe bei der Unternehmensstrategie an die Hand.

Mit DocHouse\BRM **Analytics** erhalten Sie eine Lösung mit Verbindungsmöglichkeiten zu den meist verbreiteten Systemen, unabhängig von Betriebssystem oder Hersteller.

Der weltweit führende Standard für Groupware – Lotus Notes/Domino – garantiert Ihnen darüber hinaus Sicherheit und modernste Technologie für den weltweiten mobilen Einsatz auf allen gängigen Plattformen.

Mögliche Einsatzgebiete von DocHouse\BRM **Analytics** könnten z. B. sein:

- Datenrecherche
- Datenmigration
- Opportunity- und Salespipelineauswertung
- Ticket- und Serviceauswertung
- Adressprüfung und Datenqualität
- Kampagnenauswertung und Marketingplanung